**بسمه تعالی**

**ماده 1: شرح خدمات موضوع قرا رداد**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **شرح خدمات** | **شماره** |
|  |    | 1 |

1-1کلیه مکاتبات بین مشتری و پیمانکاران این شرکت تنها از طریق تیکت پشتیبانی که آدرس اینترنتی آن در ماده 5 تبصره 1 قرار داد آمده است معتبر و لازم الاجراست و شرکت در ازای کلیه پیامهای رده و بدل شده از هرگونه ابزار ارتباطی دیگر هیچگونه مسیئولیتی را نخواهد پذیرفت.توضیح آنکه کلیه امور مربوط به مسایل مالی صرفا از طریق بخش حسابداری تیکت و کلیه خواسته های مشتری به لحاظ فنی از طریق ارجاع و تیکت به بخش فنی قابل قبول و مستند میباشد و در این قرا رداد هر جا سخن از اطلاع رسانی به مشتری یا پیمانکار میباشد صرفا (پنل تیکت پشتیبانی شرکت مقصود میباشد )
**ماده 2- طرفین قرارداد**

آقای علیرضا شجاعی معز دارای کد ملی**00669-51-511 به** نمایندگی از پیمانکاران سامانه اینترنتی به   آدرس HTTPS://3SOTWEB.COM و نشانی پستی : کرج-طالقانی شمالی-کوچه نیک نژادی-ساختمان لارک ط4 و 6
مشخصات مشتری
شرکت /شخص .. ..... به شناسه ملی/کد ملی   ..........52496420635.... نام و نام خانوادگی نماینده/وکیل  ................................. سمت /شغل .................................   آدرس پست الکترونیک جهت ثبت نام در پنل تیکت شرکت ................................... نشانی

2-1 در این قرا رداد مقصود از پیمانکار همان نماینده پیمانکاران شرکت میباشد و مقصود از مشتری شخص حقیقی یا حقوقی میباشد

**ماده3: مبلغ قرارداد**  و نحوه پرداخت مشتری

مبلغ کل انجام موضوع قرارداد با توجه به مشخصات آمده در ماده 1 این قرارداد، جمعا تومان میباشد

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| مشخصات اسناد پرداختی | توضیحات | مبلغ( ریال ) | تاریخ پرداخت | مرحله |
|  | پیش پرداخت  | 40 درصد مبلغ کل  | 97/ /  | 1 |
|  | همزمان با ارایه پیش نمایش | 40 درصد مبلغ کل | 97/ /  | 2 |
|  | تایید کلی مشتری | 20 درصد مبلغ کل | 97/ /  | 3 |
|  |  |  |  | 4 |
|  |  هزینه هاست و دامین بر عهده ............میباشد  |  بمدت یکسال ازز تاریخ عقد قرار داد  |  |  |

شماره کارت بانکی این مجموعه 3265-6016-3365-5104 بنام علیرضا شجاعی معز

3-1مدت زمان تأیید طرح و پرداخت وجه از سوی مشتری از زمان ارائه به نماینده مشتری در هریک از مراحل 2 و 3 حداکثر 5 روز کاری می باشد.در صورت گذشت بیش از 2روز کاری و عدم دریافت پاسخ مشتری در صورتی که پیمان کار اطلاع رسانی لازم را انجام داده باشد، بدیهی است زمان تحویل نهایی موضوع  قرارداد از زمان مشخص شده فراتر خواهد رفت و درصورت گذشت بیش از 30 روز از اعلام شرکت و عدم دریافت پاسخ از سمت مشتری ،قرار داد بصورت یکطرفه از سمت شرکت فسخ شده و مشتری هزینه اجرای کل طرح را میبایست پرداخت نماید مرجع زمانی معتبر جهت تشخیص این موضوع تیکت پشتیبانی و از سمت بخش حسابداری شرکت میباشد و مشتری نمیتواند به بهانه عدم آگاهی در این زمینه از پرداخت مبلغ کل پروژه سر باز بزند.

**3-2 منظور از تایید پیش نمایش و یا تایید نهایی پروژه تایید کلی طرح میباشد که منطبق بر پروپوزال اولیه طرح که در پنل پشتیبانی ارایه میشود میباشد و نه تایید جزییات طرح که وظیفه محتوا گذار و یا نماینده مشتری مستقر در مجموعه مشتری است .مشتری نمیتواند به بهانه عدم قرار گیری محتوا (شامل فیلم و عکس ) از پرداخت مبلغ در هریک از مراحل 2 و 3 سر باز زند ،پیمانکار تنها موظف به تکمیل بخشهای درباره ما ،قوانین و مقررات و قرار دادن اطلاعات مشتری تنها در صفحه اصلی و در صورت فروشگاهی بودن سایت/اپلیکیشن مشتری قرا ردادن حداکثر 5 مورد محصول میباشد (بعنوان نمونه ).**

**3-3**درصورتی که  هریک از طرح های مراحل 2 و 3 به تأیید کلی مشتری برسد و فقط تغییرات جزئی در بخش هایی خاص درخواست نماید، هزینه آنها بطور مستقل توسط تیکت به بخش حسابداری مجموعه محاسبه شده و تسویه این مراحل همچنان می بایست حداکثر طی 2روز کاری  انجام گردد که در صورت عدم پرداخت ، به مدت زمان نهایی طرح افزوده میگردد

3-4 این مجموعه این حق را برای خود محفوظ میداند که در صورت عدم واریزی مشتری در هریک از مراحل ، طبق مفاد این قرا رداد ،مالکیت هاست و دامنه مشتری ،متعلق به پیمانکار میباشد و پیمانکار مجاز به درج هرگونه اطلاعات و یا حتی بستن سایت/اپلیکیشن مشتری میباشد.

 **ماده 4:  شروع قرارداد**
قرارداد از تاریخ امضاء و تبادل آن توسط طرفین و پرداخت مبلغ پیش پرداخت، نافذ، معتبر و لازم الاجرا است.در صورت امضاء قرارداد و عدم پرداخت هریک از مراحل جدول پرداخت ماده 3 ، مدت زمان لازم جهت انجام موضوع قرارداد ، متناسب با اختلاف در زمان واریزی و تاریخ پرداخت آمده در جدول ماده 3 ، افزایش خواهد یافت.مبلغ اولیه قرار داد به هیچ وجه قابل بازگشت نمیباشد.
**ماده 5:خدمات پشتیبانی**

**5-1 آدرس اینترنتی پشتیبانی شرکت سه سوت وب به قرار زیر میباشد :** (<https://3sotweb.com/ticket-support/>)

2-5مقصود از پشتیبانی ،پشتیبانی شامل رفع باگ و عیوب ظاهری که در اثر کارکرد طبیعی سایت/اپلیکیشن در اثر اختلال پلاگین و یا کد های برنامه نویس شرکت میباشد

این پشتیبانی شامل پشتیبانی از سایت/اپلیکیشن در حملات سایبری و حملاتی همچون SQL INJECTION , DDOS ,و ....نمیباشد مگر آنکه هزینه آن بطور مجزا از مشتری اخذ شده باشد و در موضوع قرا رداد عنوان شده باشد.

5-3 پشتیبانی به مدت یک سال شمسی و شروع آن از تاریخ پرداخت وجه تسویه مرحله 3  قرارداد،  مندرج در ماده 3 است که در سال های آتی با پرداخت ................درصد مبلغ کل قرارداد، به مدت یک سال شمسی قابل تمدید می باشد

نکته:مشتری پس از درخواست یوزر و پسورد ادمین سایت/اپلیکیشن (یوزر و پسورد مدیریت سایت/اپلیکیشن ) و یا یوزر و پسورد اصلی دایرکت ادمین سایت/اپلیکیشن و یا مدیریت پنل هاستینگ که از طریق پنل پشتیبانی این خواسته را ابراز میدارد ،این مورد را میپیذیرد که پشتیبانی از سمت شرکت ،بطور کامل قطع میگردد و مسیئو لیت هرگونه نوشته و یا ایراد فنی از آن تاریخ بر عهده مشتری میباشد و شرکت در این زمینه هیچگونه وظیفه ای در آینده نخواهد داشت .

**5-4** آموزش اولیه نحوه مدیریت سایت/اپلیکیشن طی یک جلسه 1ساعته برای نماینده مشتری به صورت رایگان برگزار می گردد. بدیهی است در صورت تغییر نماینده مشتری و نیاز به جلسه آموزشی مجدد نحوه مدیریت سایت/اپلیکیشن، مشتری می بایست هزینه مشخص شده از طرف پیمانکار را بپردازد.
**5-5** در صورت درخواست تغییرات از سوی مشتری پس از تأیید طرح ها در هر یک از مراحل 2و 3 مندرج در ماده 3 ، مشتری می بایست هزینه انجام تغییرات که  توسط پیمانکار تعیین می گردد را از قبل بپردازد.
**5-** 6در صورت عدم واریز هزینه خدمات پشتیبانی سالانه، وظیفه پشتیبانی و رفع اشکال از پیمانکار ساقط می گردد.

**ماده 6:**  **تعهدات پیمانکار**
**6-1** كلیه اطلاعاتى كه توسط كارفرما در اختيار پیمانکار قرار میگیرد از سوی پیمانکار محرمانه تلقی میگردد و پیمانکار موظف به حفظ و نگهدارى اطلاعات داده شده میباشد مگر در صورت عدم واریزی ماده 3 .

پیمانکار شرکت به مشتری این اطمینان را میدهد که تا زمان اجرای این قرار داد کلیه اطلاعات مشتری را بطور محرمانه نگه داشته و از تشر آن نسبت به هر شخص ثالثی بطور جدی پرهیز نماید.

6-2 پیمانکار /نماینده شرکت موظف به گرفتن نسخه پشتیبان (بکاپ ) از سایت/اپلیکیشن مشتری بصورت هفتگی میباشد (در صورتیکه هاست اشتراکی خریداری گردد و این امکان در سرور های مجازی تنها در صورت خرید هاست بکاپ امکانپذیر میباشد (که هزینه آن بصورت مجزا میبایست پرداخت گردد.

6-3 کلیه موارد موجود در ماده 5 قرار داد که مسئولیت اجرای آن بر عهده پیمانکار باشد.

**ماده 7 تعهدات مشتری**
**7-1**پرداخت کلیه کسورات قانونی مبلغ قرارداد بر عهده مشتری میباشد و مبلغ قرارداد به صورت خالص به پیمانکار پرداخت میگردد.
**7-2** پیمانکار هیچ گونه مسولیتی در قبال در اختیار قرار گرفتن اطلاعات امنیتی وب سایت/اپلیکیشن به افراد غیر به هر نحوی از سوی مشتری را ندارد ودر صورت درخواست مشتری مبنی بر هرکدام از پسوردهای سرور –سایت/اپلیکیشن –و یا مدیریت پشتیبانی این قرا رداد از درجه اعتبار ساقط میشود.
**7-3**مشتری متعهد می شود در صورتیکه مسئولیت خرید هاست و دامین طبق جدول ماده 3 قرار داد برعهده وی باشد،درصورتیکه بخواهد از امکانات پشتیبانی قرار داد این مجموعه بهره ببرد ،هزینه خرید آنرا در اختیار پیمانکار قرار دهد تا پیمانکار براساس صلاحدید خویش اقدام به خرید آن نماید در غیر اینصورت پیمانکار از ارایه خدمات پشتیبانی معذور میباشد.
**7-4**مشتری متعهد می شود پس از تأیید طرح هر یک از مراحل 2 و 3 مندرج در بند 2-4 و 3-4، هرگونه درخواست تغییر که منجر به طراحی مجدد و یا تغییرات در بخشی از طرح شود، هزینه آن را طبق تعرفه روز مندرج در وب سایت/اپلیکیشن رسمی پیمانکار و یا برآورد پیمانکار پرداخت نماید.
**7-5**در صورتی که نماینده مشتری تغییر یابد، مشتری می بایست به صورت کتبی این مورد را اعلام نماید. همچنین در صورت متفاوت بودن درخواست نماینده جدید با نماینده قبلی، مشتری می بایست هزینه تعیین شده از سوی پیمانکار جهت  انجام تغییرات درخواستی نماینده جدید را بپردازد.

7-6 مشتری میپذیرد که مرجع تصمیم گیری در مورد شرایط و پروپوزال قرا رداد تنها از طریق تیکت پشتیبانی (واقع در 6-1) و میپذیرد که کلیه خواسته ها و توصیه های خویش در جهت پیشرفت پروژه تنها از طریق همین آدرس قابل قبول مجموعه میباشد و مسیولیت ارسال خواسته یا طرح خویش از هر طریق دیگر صزفا بر عهده مشتری میباشد

7-7 **مشتری ملزم به پاسخگویی دقیق و به موقع به پروپوزال نهایی و ارایه شده از طرف شرکت میباشد تا پس از تایید طرح ایشان اجرا گردد .مشتری نمیتواند به بهانه عدم توافق بر سر پروپوزال پیشنهادی ((RFP** , و یا پشیمان شدن از ادامه قرا رداد درخواست فسخ قرا رداد را داشته باشد

بدیهی است در صورت عدم ارائه اطلاعات در زمان پیش پرداخت و امضاء قرارداد  و درخواست تغییرات و یا طراحی و پیاده

سازی مجدد طرح ها، زمان سپری شده از تاریخ پرداخت پیش پرداخت و امضاء قرارداد  تا زمان ارائه اطلاعات اولیه از سوی مشتری و همچنین مدت زمان لازم  برای انجام تغییرات که از سوی پیمانکار تعیین می شود، به مدت زمان لازم برای تحویل موضوع  قرارداد اضافه می شود.

**ماده 8 : حل اختلاف**
در صورت بروز اختلاف فی ما بین طرفین قرارداد، در صورتی که توافقی در مذاکرات حاصل نشد، اختلاف از طریق داور مورد قبول طرفین جناب آقای محمود روشنی معز وکیل پایه اول دادگستری بعنوان شخص عادل و بیطرف و یا یکی از وکلای مورد تایید طرفین که عضو کانون وکلای دادگستری کشور میباشد و در صورت عدم توافق یکی از کارشناسان انجمن صنفی رایانه ای کشور مسئولیت حل اختلاف را بر عهده میگیرد.هزینه کارشناسی بر عهده شاکی میباشد و پس از تایید موضوع و حکم علیه متشاکی ،هزینه دادرسی برعهده شخص متشاکی خواهد بود.

**ماده 9: فسخ قرارداد**
قرار داد از نوع لازم الاجرا تلقی شده و تنها در صورت وقوع شرایط فورس ماژور (زلزله –سیل و ...)قابل فسخ میباشد

9-1 تعریف فورس ماژور
در صورت بروز هرگونه اشکال به علت وجود فورس ماژور طبق تعاریف سازمان برنامه و بودجه (از قبیل سیل، زلزله، جنگ، اعتصاب و غیره) طبق قوانین حاکم بر جامعه عمل خواهد شد.
**ماده 10: نسخ قرارداد**
این قرارداد در تاریخ  / / /98 در 11 ماده و 5 صفحه در دو نسخه که اعتبار یکسان دارند تنظیم و به امضاء طرفین قرارداد رسید.
**10-1** نسخ قرارداد فاقد هرگونه قلم خوردگی می باشد و در 10 ماده آماده شده و هر دونسخه مشابه و حکم یکسان دارند.

پیمانکار مشتری

نام و نام خانوادگی نام و نام خانوادگی

تاریخ تاریخ

**محل مهر/ اثر انگشت / امضا پیمانکار**

**محل مهر/ اثر انگشت / امضا مشتری**